

Leg weg die muis

WWW.ERGOBAR.NL



"Zonder muis werk je sneller en ook rustiger. Meer dan 70% laat daarom de muis liggen"

Amsterdam, januari 2007

De muis heeft zijn langste tijd gehad, sneltoetsen hebben de toekomst. Een onderzoek gehouden onder 150 deelnemers van 15 verschillende bedrijven laat zien waarom. Alle deelnemers zijn in 2,5 uur opgeleid om, via een training sneltoetsen (E-Training®), met sneltoetsen te leren werken. Drie maanden na de training geeft 72% van de deelnemers aan dat zij de muis minder gebruiken en ervaart 71% dat sneltoetsen sneller en ook rustiger werkt. Hoe kan dat?

Om te beginnen is voorafgaand aan de training aan de deelnemers gevraagd om een "nul-meting" in te vullen. De resultaten hieruit hebben als basis gediend voor het eindresultaat. Opvallend was dat 67% van de deelnemers aangaf al enkele sneltoetsen te gebruiken. Navraag leert dat het in bijna alle gevallen gaat om de sneltoetsen Ctrl+C, Ctrl+X en Ctrl+V (kopiëren, knippen en plakken). Na afloop van de training gaven de meeste deelnemers van deze groep aan niet gedacht te hebben dat er zoveel handige sneltoetsen bestonden.

Enthousiasme, belangrijke drijfveer!

Bij de ontwikkeling van E-Training® is er veel aandacht besteed om de deelnemers na te laten denken over hun "computergedrag" en enthousiast te maken voor sneltoetsen. Je ziet al na de eerste module dat de deelnemers vanzelf enthousiast zijn omdat ze direct ervaren hoe handig sneltoetsen zijn. De vele Oh's en Ah's bevestigen dat!

Interactieve oefeningen

Daarnaast wordt er met de interactieve oefeningen direct geoefend wat men kort daarvoor heeft geleerd. De oefeningen zijn echt interactief en bieden ondersteuning indien nodig. Veel aandacht is er besteed om de simulaties zo natuurgetrouw mogelijk weer te geven. Enkele cursisten dachten zelfs dat ze in hun eigen Word omgeving aan het werk waren. Om de acceptatie nog groter te maken worden er alleen die sneltoetsen aangeleerd waar men direct iets aan heeft.

Herhaling

Om zo min mogelijk inbreuk te plegen op de dagelijkse werkzaamheden zijn de modules kort gehouden (30 minuten per week). Na afloop van de modules, MS Windows, MS Word, MS Outlook, MS Excel en Internet Explorer volgt een belangrijk onderdeel van onze training: Herhaling. Iedere twee weken ontvangen de deelnemers Sneltoetstips. De sneltoetstips herhalen belangrijke sneltoetsen maar behandelen ook nieuwe. Alle deelnemers waren zeer te spreken over deze unieke vorm van herhaling.

Flexibele trainingsmethode ook voor thuisleren

E-Training® is een Internet e-learning oplossing. Hierdoor ontstaat een flexibel systeem. De cursisten vinden dit enorm handig om dat men dan zelf kan bepalen wanneer ze de training willen volgen en enkelen hebben dankbaar gebruik gemaakt van de mogelijkheid om de training thuis te volgen.

Uitkomsten en resultaten

Er wordt gestart met een "nulmeting" voorafgaand aan de eerste trainingsmodule. De evaluatie is drie maanden na afloop van de laatste trainingsmodule geëvalueerd.

Nulmeting (belangrijkste uitkomsten)

- De gemiddelde computertijd is een kleine 30 uur per week, inclusief thuis computeren;
- Het aantal mensen dat thuis ook nog achter de computer zit is met 78% hoog te noemen;
- Iets meer dan de helft (52%) geeft aan klachten te hebben door de muis;
- Maar 25% van de deelnemers heeft ervaring met e-learning;
- 67% van deelnemers gebruikt al enkele sneltoetsen (Ctrl+C, Ctrl+V);

Evaluatie (belangrijkste resultaten)

- Informatieve waarde van E-Training® wordt met 67% Goed en met 17% zelfs met Zeer Goed beoordeeld;
- Bij 83% is enthousiast over het gebruik van sneltoetsen;
- 87% geeft aan sneltoetsen te gebruiken na aanleiding van de training;
- Dat je met sneltoetsen sneller en rustiger kunt werken, ervaart 71% van de deelnemers;
- 72% geeft aan de muis daadwerkelijk minder te gebruiken.

Reacties van deelnemers

- "De training en de oefeningen waren zeer mooi en duidelijk gemaakt en dit heeft mij zeker geholpen meer te leren over sneltoetsen;"
- "Ik vind het een fantastische cursus! Ik kende al wel aardig wat sneltoetsen, maar geregeld dacht ik: Oh, wow, fantastisch, dat dit allemaal kan! Wat een uitkomst!;"
- "Ik begrijp niet dat dit niet algemeen ingevoerd is."
- "Ik ben heel blij met het gebruik van de sneltoetsen. Ik werk dagelijks met veel verschillende programma's tegelijk en kan nu sneller schakelen."

Conclusie

De muis heeft zijn langste tijd gehad, sneltoetsen hebben de toekomst. Ze laten de computergebruikers niet alleen sneller werken maar ook rustiger. Het werken met sneltoetsen biedt een win-win situatie voor zowel de werknemers als de werkgever. Voor de werknemer meer rust en voor de werkgever een efficiëntere werkwijze.

Een investering in een goede en flexibele training levert meer dan goede resultaten zonder dat de dagelijkse werkzaamheden er onder leiden.

Leg weg die muis

WWW.ERGOBAR.NL



iMCreative

Contactpersoon: ing. K.F. van Cauter

Telefoon: 020 – 6792 794

E-Mail: info@imcreative.nl

Website: www.ergobar.nl