

Incasso Bureau legt muis neer

Uit Computable Overheid maart 2006

Kent u ze nog: de kartonnen werkbalken met sneltoetsfuncties die je over je toetsenbord kon leggen? Vooral die van WordPerfect waren gewild. De firma iMCreative heeft een modern alternatief: het Concept Sneltoetsen. Doel: gezonder en efficiënter beeldschermwerken. Het Centraal Justitiele Incasso Bureau legt de muis inmiddels neer.

Het Amsterdamse iMCreative zet op zijn website (www.ergobar.nl) een aantal feiten op een rij: de gemiddelde beeldschermwerker maakt dagelijks maximaal achtduizend muiskliks, legt hierbij met zijn muis zo'n halve kilometer af en laat zijn hand regelmatig op het sturelement liggen terwijl dat niet nodig is. Geen wonder dat medewerkers klachten ontwikkelen, als ze deze microbewegingen met één hand en arm uitvoeren.

iMCreative biedt het Concept Sneltoetsen aan om beeldschermwerkers weer te leren omgaan met het toetsenbord wanneer ze een softwaretoepassing gebruiken. Onderdelen van het concept zijn een module sneltoetsen (via elektronisch leren), workshops, Ergotip® (sneltoetstips via e-mail) en Ergobar®: een driehoekige geheugensteun waarop de sneltoetsen staan aangegeven.

Overheid

Binnen de overheid heeft iMCreative voet aan de grond gekregen: het ministerie van Buitenlandse Zaken werkt met de Ergobar (ook op alle ambassades en consulaten), de gemeente Zwolle heeft een e-training afgenomen en met Binnenlandse Zaken en het Financieel Salaris Bureau lopen onderhandelingen.

Maatwerk trainingen

Het Centraal Justitiele Incassobureau (CJIB) heeft het Concept Sneltoetsen inmiddels geheel uitgerold. John Haitisma, arbo-adviseur bij het CJIB, vertelt dat hij veel klachten van de ongeveer achthonderd vaste medewerkers kreeg over computerwerk, ook al konden ze een tachograaf op de werkplek krijgen, die bijhoudt hoe lang je al voor je scherm zit. "We hebben laten onderzoeken op wat voor manier deze werknemers achter hun pc werkzaam zijn. Zij blijken er onderling verschillende methodes op na te houden om hetzelfde doel te bereiken. Alleen praat men onderling niet over hoe je met een softwarepakket omgaat." Uit de studie kwam verder naar voren dat alleen de ervaren gebruiker die gevoel heeft voor computers veel met sneltoetsen en tabfuncties werkt, omdat dit efficiënter is. Die constatering pikte Haitisma op en is met iMCreative verder uitgewerkt. In eerste instantie werden er op twee afdelingen sneltoetsstrainingen georganiseerd als proef. Dat werkte goed, waarna iMCreative maatwerktrainingen mocht opzetten.

Advies bij vernieuwingstrajecten

De opleider mocht meedraaien in een vernieuwingstraject. CJIB had een twaalfstal applicaties, waaronder een paar DOS-toepassingen die niet met een muis werken, en Oracle- en Windowsachtige muisgestuurde systemen. Het incassobureau voerde een nieuwe bedrijfsbrede applicatie in ter vervanging van een aantal oudere systemen. "iMCreative heeft in de conceptversie van Oracle EBS meegekeken en aangegeven welke sneltoetsen ingevoerd konden worden om de gebruiksvriendelijkheid te verhogen. Die ervaring nemen we mee in het verdere softwaretrainingstraject. Ook laten we speciale Ergobars maken."

Aanleren is makkelijker dan afleren, constateert Haitisma. "Bij een muis hoeft je niet na te denken, bij sneltoetsen in het begin wel. Dat is de valkuil: in het begin werk je trager; het productieniveau daalt, maar daar moet je bewust over heen stappen, anders val je weer terug in je oude muispatroon. Een simpele tip is het standaard op z'n kop leggen van de muis." Hij erkent dat sommige handelingen - zo'n 5 tot 10 procent van het werk - makkelijker met de muis uit te voeren zijn. Saillant detail is dat de it-medewerkers van het CJIB ook erg gek op hun muis bleken te zijn en amper met sneltoetsen werken. Haitisma: "Zij krijgen een speciale opleiding!"

Hoe gebruik jij de computer?

Beantwoord de volgende vragen (antwoorden staan onderaan):

1. Hoeveel muiskliks denk je op een drukke dag te maken?
2. Kijk eens naar je toetsenbord (zie Toetsen 1 & 2), weet je wat ze doen?
3. Let je wel eens op hoe vaak je de muis onnodig blijft vasthouden?



Toets 1



Toets 2

Antwoorden:

1. 5.000 - 8.000 muiskliks op een drukke dag!
2. Toets 1 = Start Menu, Toets 2 = Rechtermuis Menu
3. Tot wel 30 keer per uur wordt de muis onnodig (passief) vastgehouden



020 - 6792 794

020 - 6724 888

www.ergobar.nl

info@ergobar.nl

© iMCreative 2006

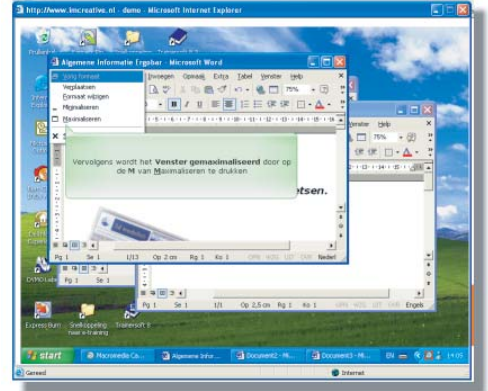
Leg weg die muis



Het Concept Sneltoetsen

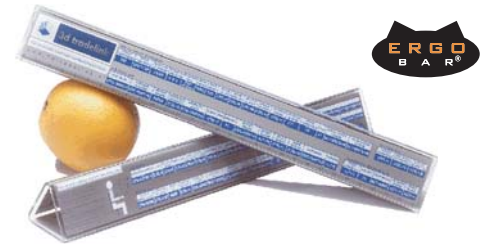
E-Training®

e-learningprogramma waarmee de deelnemers theorie over het gebruiken van sneltoetsen in combinatie met interactieve oefeningen (simulaties) kunnen aanleren.



Ergobar®

Hulpmiddel (geheugensteun) waarop de meest gebruikte sneltoetsen staan weergegeven.



Ergotip® Advanced

Wekelijkse e-mailtip inclusief Interactieve oefeningen.



Probeer deze sneltoetsen eens!

Winkey (zie Toets 1) + D = Ga naar Bureaublad

ALT + F4 = Afsluiten Programma

3 x F8 = Selecteren Zin (MS Word)